



82% wil zelf zijn medische gegevens kunnen delen met zorgverleners

Digitale inzage in je medische gegevens

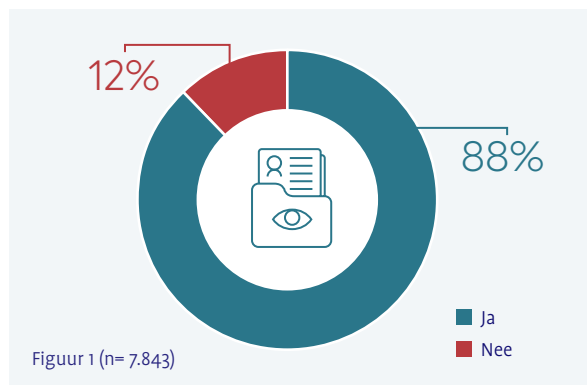
In het medisch dossier houden zorgverleners medische gegevens bij zoals informatie over behandeling of over medicijngebruik. Als patiënt heb je recht op inzage in dit dossier.

Per 1 juli 2020 heeft iedereen recht op digitale inzage in het medisch dossier en op een digitaal afschrift van zijn medisch dossier. Want per dan is de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wvpz), en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) volledig van kracht. Patiëntenfederatie Nederland onderzocht of mensen digitaal inzien van hun gegevens belangrijk vinden en of zij hier ervaring mee hebben.

Totaal aantal deelnemers aan het onderzoek: ruim 7.800 mensen

Het belang van digitale inzage in medische gegevens

88% vindt het belangrijk digitaal inzicht te hebben in eigen medische gegevens.



Digitale inzage kan bijvoorbeeld via:

- een portaal van de zorgverlener: dit is een online omgeving van de zorgverlener waar men kan inloggen om de medische gegevens in te zien die deze zorgverlener over de patiënt heeft;
- een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) die door de patiënt zelf wordt beheerd en waar gegevens vanuit meerdere zorgverleners aan toegevoegd kunnen worden;
- een (beveiligde) mail van de zorgverlener met daarin de medische gegevens van de patiënt.

Binnen alle leeftijdsgroepen, ook 70-plussers, vinden veruit de meeste mensen digitale inzage belangrijk. Inzage in eigen medische gegevens vindt men belangrijker, naarmate men hoger is opgeleid.

Mensen die digitale inzage belangrijk vinden, geven als toelichting:

- controleren wat er over mij is opgeschreven;
- de medische gegevens nalezen op een voor mij geschikt moment;
- zelf een overzicht hebben van eigen gezondheid;
- alles digitaal overzichtelijk op één plek;
- gegevens kunnen delen met een andere specialist.

“Ik vind het belangrijk om een aantal zaken nog eens te kunnen nalezen. Ik vind het ook belangrijk om te weten of ik complete informatie heb over mijn gezondheid.”

“Het betreft informatiegegevens die betrekking hebben op mijzelf. Geen betere reden dan dat deze info ter beschikking moet staan.”

“Ik loop bij verschillende specialisten en moet altijd onthouden wat de één zegt om het aan de ander te kunnen uitleggen”

Mensen die digitale inzage niet belangrijk vinden, geven als toelichting:

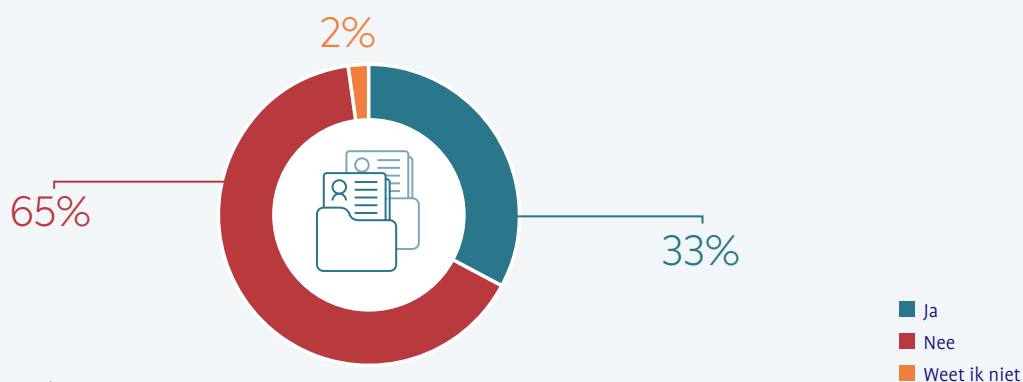
- voldoende geïnformeerd worden door de specialist;
- vertrouwen in de zorgverlener die alle gegevens op vraag verstrekt;
- digitale onhandigheid;
- geen interesse.

Ervaring met opvragen medische gegevens afgelopen twee jaar

65% heeft in de afgelopen twee jaar geen kopie van hun medische gegevens opgevraagd.

33% heeft wel een kopie opgevraagd.

Heb je de afgelopen twee jaar wel eens bij een zorgverlener gevraagd om een kopie van (een deel van je) medische gegevens?

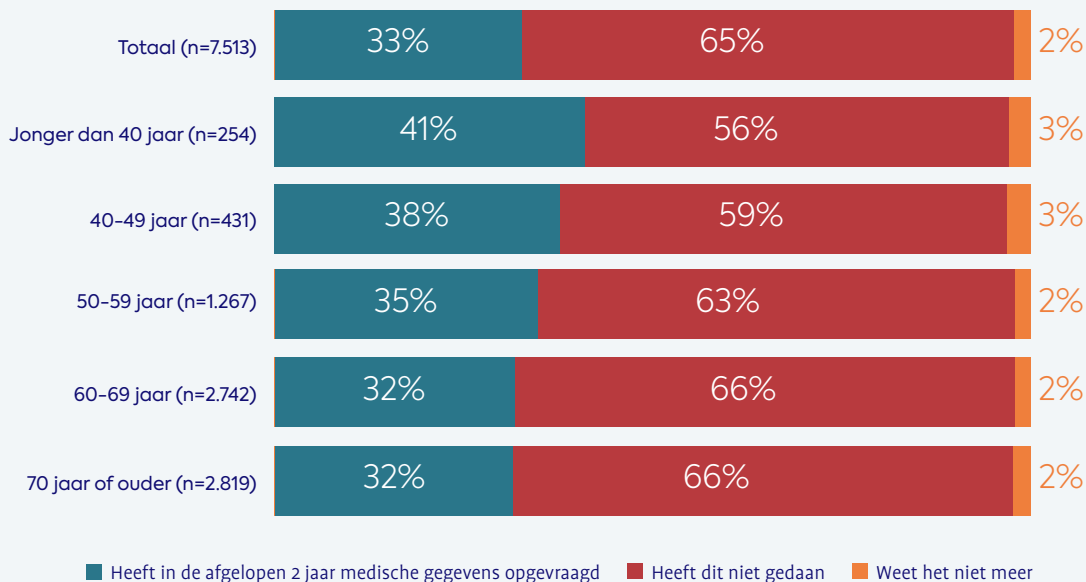


Figuur 2 (n= 7.844)

Leeftijd en ervaring met het opvragen van medische gegevens

Hoe jonger men is, hoe meer ervaring men heeft met het opvragen van medische gegevens.

Leeftijd en ervaring met het opvragen van medische gegevens



Figuur 3 (n=7.513)

In lijn met het belang dat hoger opgeleiden hechten aan digitale inzage, hebben zij ook meer ervaring met het opvragen van medische gegevens bij hun zorgverlener. 39% van de hoger opgeleide mensen hebben in de afgelopen twee jaar hun medische gegevens hebben opgevraagd. 23% van de lager opgeleiden.

Redenen die vaak worden genoemd voor het opvragen van het medisch dossier:

- de medische gegevens kunnen nalezen op een ander moment;
- voor een second opinion;
- als bewijs voor instanties (aanvraag vergunning, visum, UWV);
- om op te slaan en te bewaren;
- belangstelling voor eigen gezondheid;
- controleren of de gegevens kloppen.

Inzage medische gegevens vanuit huis

Van de mensen die in de afgelopen twee jaar geen kopie van hun medische gegevens hebben opgevraagd, heeft 59% inzage in medische gegevens waarop zij vanuit huis kunnen inloggen, bijvoorbeeld in een portaal. 44% weet niet of hij/zij digitale inzage heeft waar vanuit huis op kan worden ingelogd.

Is er inzage in medische gegevens vanuit huis?

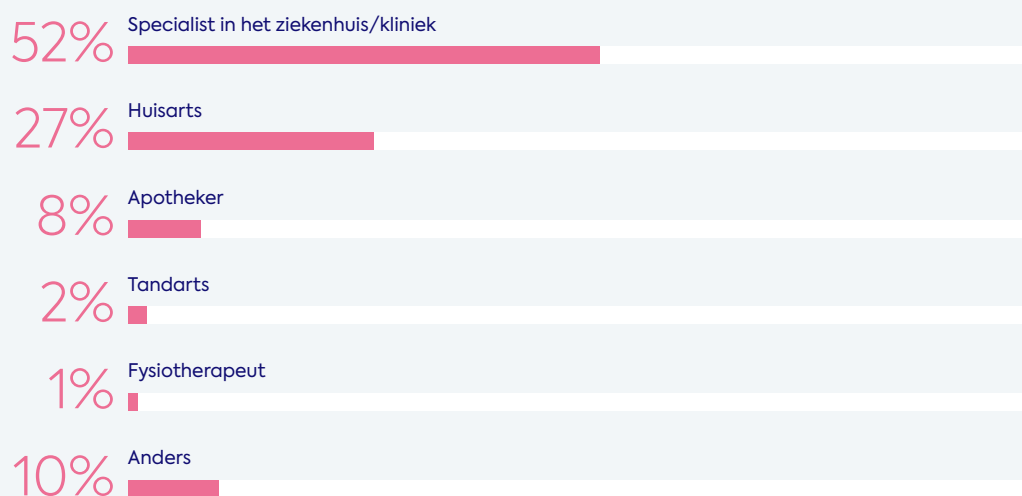


Figuur 4 (n= 5.178) meerdere antwoorden mogelijk bij deze vraag

Bij welke zorgverlener is een kopie van medische gegevens opgevraagd?

52% heeft een deel of een kopie van hun medische gegevens opgevraagd bij een specialist in het ziekenhuis. 27% bij de huisarts. 8% bij de apotheker. In de categorie 'anders' worden ook (zorgverleners in de) GGZ en thuiszorg genoemd.

Bij welke zorgverlener is een kopie van medische gegevens opgevraagd?



Figuur 5 (n= 2.618)

In welke vorm kregen mensen de kopie of een deel van hun medische gegevens (n=2.621)

Patiënten kunnen zowel op papier als digitaal de medische gegevens krijgen. Papier voert de boventoon. 43% heeft de gegevens op papier gekregen. 32% digitaal. 18% zowel digitaal als op papier. 6% heeft de medische gegevens na het opvragen niet gekregen.

Voorkeur voor vorm

Een op drie mensen die zijn medische gegevens op papier ontving, had dit liever digitaal gekregen. 48% geeft aan dat dit voor hen niet uitmaakt. 18% had het liever niet digitaal gehad.

Digitale vormen (n=1.314)

Patiënten kunnen op verschillende manieren de medische gegevens digitaal krijgen. 65% ontving via een portaal van de zorgverlener de medische gegevens. 32% via de mail. 8% via een usb-stick. 6% heeft een eigen PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving). En verder worden nog cd-rom/dvd genoemd.

Waarom hebben mensen de medische gegevens niet ontvangen?



Figuur 6 (n= 7.684) meerdere antwoorden mogelijk bij deze vraag

In de categorie 'anders' worden onder andere genoemd:

- technisch probleem;
- er gebeurde niets;
- procedure loopt nog;
- ter plekke dossier ingezien.

Digitale zorg

Van welke digitale zorg is in de afgelopen twee jaar gebruikt gemaakt?

43% van de mensen heeft online herhaalmedicatie aangevraagd. 37% heeft gemaaild met de zorgverlener. 12% heeft digitaal foto's verstuurd naar de zorgverlener. En 10% heeft online een behandeling gehad. 32% van de deelnemers heeft geen gebruik gemaakt van digitale zorg.

Van welke digitale zorg is in de afgelopen twee jaar gebruikt gemaakt?



Figuur 7 (n= 7.841) meerdere antwoorden mogelijk bij deze vraag

Bij alle vormen van digitale zorg vinden de meeste mensen het belangrijk inzage te hebben in hun medische gegevens. De meeste mensen hebben dit ook gehad. Bijna een kwart geeft aan geen inzage te hebben gehad en dit wel belangrijk te vinden.

Toegang tot medische gegevens en het delen hiervan met zorgverleners

87% wil net zo gemakkelijk toegang tot zijn medische gegevens als tot zijn bankgegevens.

82% vindt het belangrijk om medische gegevens zelf te kunnen delen met zorgverleners.

70% vindt dat zorgverleners geen toestemming hoeven te vragen om medische gegevens met elkaar te delen als dit nodig is. 22% van de deelnemers is het hiermee oneens.

Profiel deelnemers (n = 7.800)

51% vrouw

49% man

De gemiddelde leeftijd **65 jaar**

85% van de deelnemers heeft een chronische aandoening waarvan

- hart- of vaatziekten (28%)
- maag-, lever-, darmaandoening (13%)
- reumatische aandoeningen (19%)
- longaandoeningen (18%)
- diabetes (16%)
- lichamelijke beperking (16%)

Colofon

Het Zorgpanel is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland.
De Patiëntenfederatie vertegenwoordigt 200 patiëntenorganisaties.
Wij maken ons sterk voor alle mensen die zorg nodig hebben.
© Communicatie – juli 2020